

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «ЦТКАО»



В.С. Опекунов

24 апреля 2018 г.

Система менеджмента качества

«Правила применения сертификата и знака соответствия»

П 02-05-01

Редакция 1

Москва

2018

Сведения

Документ является нормативным для органа по сертификации ОС ЦТКАО-эксперт-эксперт. Вступает в силу с момента подписания Директором приказа о введении его в действие.

Настоящий документ является интеллектуальной собственностью ОС ЦТКАО-эксперт. Перепечатка, распространение или использование данного документа

или его частей возможно только с разрешения ОС ЦТКАО-эксперт.

Содержание

1. Введение.....	3
2. Нормативные ссылки	3
2.1 Ссылки.....	3
2.2 Термины, определения, сокращения, формы	3
3. Правила применения сертификата и знака соответствия	4
4. Размер и цвет знаков соответствия	7
5. Описание и технические требования к знаку соответствия.....	7
6. Изображение знака соответствия.....	8

1. Введение

Настоящие Правила применения сертификата и знака соответствия (далее Правила) содержат требования к порядку применения, а также основные требования к форме и размерам знаков соответствия систем менеджмента, сертифицированных органом по сертификации ОС ЦТКАО-эксперт (далее по тексту – ОС ЦТКАО-эксперт).

Знак соответствия содержит знак ОС ЦТКАО-эксперт в рамках системы сертификации под аккредитацией Росаккредитации.

Организация, прошедшая сертификацию системы менеджмента (далее – организация) в ОС ЦТКАО-эксперт получает право на использование сертификата и знака соответствия в рекламных целях. Права на использование сертификата и знака соответствия передаются организации в рамках надзора за сертифицированной системой менеджмента.

Контрольный экземпляр Правил в электронном виде управляется в соответствии с Процедурой управления документированной информацией (Ссылка ДП 02-02-03).

2. Нормативные ссылки

2.1 Ссылки

При разработке настоящего Руководства учтены требования текущих версий, следующих нормативных и информационных документов:

- ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 – «Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. Часть 1. Требования»;
- ДП 02-02-03 - Процедура «Управление документированной информацией»;
- Глоссарий.

В работе ОС ЦТКАО-эксперт используются только действующие/актуальные требования нормативных и информационных документов.

2.2 Термины, определения, сокращения, формы

В настоящем Руководстве приведены термины и определения, представленные в стандартах ИСО и Глоссарии.

В настоящем Руководстве сокращения приведены по тексту в скобках.

3. Правила применения сертификата и знака соответствия

Организация имеет право использовать знаки соответствия в следующих случаях:

- на рекламных и информационных материалах, печатных изданиях и т.д.;
- на визитных карточках;
- на официальных бланках (письма, конверты, факсы и т.д.);
- на веб-сайте.

В случае, если эти материалы содержат информацию о подразделениях или филиалах организации, которые не были сертифицированы (например, дилеры, торговые представительства) и/или видах деятельности, не охваченных сертификацией, то в этих материалах должно быть четко идентифицировано, какая часть организации сертифицирована и/или применительно к каким видам деятельности был выдан сертификат соответствия.

Организация должна использовать знак соответствия в материалах, перечисленных выше, только для подтверждения того, что ее система менеджмента соответствует определенным стандартам, и не использовать его таким образом, чтобы могло создаться впечатление, что ее продукция/услуга сертифицированы ОС ЦТКАО-эксперт.

Знак соответствия не может быть нанесен на индивидуальную упаковку продукции, которая является составной частью продукции (например: бутылка или банка). Однако знак соответствия может быть нанесен на коробку с продукцией, только если таким образом не будет создаваться впечатление, что продукция сертифицирована ОС ЦТКАО-эксперт.

Организация может использовать утверждение на упаковке для продукции или в сопроводительной информации о том, что имеет сертифицированную систему менеджмента.

Упаковкой для продукции считается упаковка, которая может быть удалена без нарушения целостности или повреждения продукции. Сопроводительной информацией считается информация, доступная отдельно и легко отделимая от упаковки.

Этикетки с указанием типа и таблички с обозначением считаются частью продукции. Заявление о сертификации СМ не должно подразумевать, что продукция, процесс или услуга сертифицированы. Данное заявление должно содержать ссылку на:

- идентификацию сертифицированного клиента (например, бренд или наименование);
- тип системы менеджмента (например, качество, экология) и применимый стандарт;
- орган по сертификации, выдавший сертификат.

Использование знака соответствия для нанесения на символы, флаги, транспортные средства организации запрещается.

Использование знака соответствия на продукции, образцах, в протоколах и отчетах организации о лабораторных испытаниях, калибровке, отчетах по проведению инспекции или сертификатах и т.п. запрещается.

Организация обязана:

- соблюдать в полном объеме правила и требования ОС ЦТКАО-эксперт при ссылках на свой статус сертификации в средствах массовой информации, таких как Интернет, брошюры, реклама и другие материалы;
- не делать и не допускать никаких вводящих в заблуждение заявлений относительно своей сертификации;
- не использовать и не разрешать использовать документ о сертификации или какую-либо его часть каким-либо образом, вводящим в заблуждение;
- при приостановлении или отмены действия сертификата прекращать ссылаться на него в рекламных целях;
- вносить коррективы во все рекламные материалы при сужении области сертификации;
- не допускать использования ссылок на сертификацию своей системы менеджмента каким-либо образом, позволяющим предположить, что ОС ЦТКАО-эксперт сертифицировал продукцию, услугу или процесс;
- не давать понять, что действие сертификата распространяется и на деятельность, не охваченную областью сертификации;
- не использовать свой сертификат таким образом, который может негативно сказаться на репутации ОС ЦТКАО-эксперт или системы сертификации и привести к потере доверия общественности;
- соблюдать в полном объеме правила и требования ОС ЦТКАО-эксперт к знаку соответствия, выдерживать формы, цвет и размеры знаков соответствия, установленные настоящим Положением;

- в случае неправильного использования знака соответствия, оплачивать затраты ОС ЦТКАО-эксперт, связанные с проведением корректирующих мероприятий.

ОС ЦТКАО-эксперт осуществляет систематический контроль над соблюдением правил использования знака соответствия при проведении надзора за сертифицированной системой менеджмента организации.

ОС ЦТКАО-эксперт информирует организацию об изменениях правил использования соответствия и сроках их вступления в силу.

Право использования знака соответствия автоматически прекращается по истечении срока действия Сертификата соответствия и его аннулировании.

В случае приостановки действия Сертификата соответствия, организация теряет право на использование знака соответствия. В таких случаях организация имеет право использовать материалы и документацию со знаком соответствия в течение одного месяца с момента принятия решения о приостановке действия Сертификата соответствия.

В случае получения доказательств несоблюдения Организацией правил использования сертификата и знаков соответствия, ОС ЦТКАО-эксперт с целью защиты своей репутации может проводить следующие корректирующие мероприятия:

- приостановить действие сертификата соответствия/права на применение знака соответствия;
- назначить дополнительную проверку системы менеджмента организации;
- аннулировать сертификат соответствия/право на применение знака соответствия;
- предпринять действия в соответствии с действующим законодательством (обращение в Суд).

Вид корректирующего мероприятия зависит от характера неправильного использования знака соответствия, его последствий и от его причин (являлось ли оно преднамеренным или случайным). В любом случае, организация должна немедленно прекратить использовать знак соответствия в отношении тех ситуаций, которые были определены как неприемлемые для ОС ЦТКАО-эксперт.

Решение о применении и виде корректирующего действия принимается на заседании Сертификационного Совета и оформляется в виде протокола.

4. Размер и цвет знаков соответствия

Размеры знаков соответствия должны гарантировать четкость и различимость его элементов невооруженным глазом. Пропорции знаков соответствия должны сохраняться.

Минимальный диаметр знаков соответствия, которые размещаются на документах формата А4 и более, должен составлять 25 мм., на документах, формат которых меньше А4 – 15 мм. Минимальный размер знаков соответствия, размещаемых в электронной среде – 25 мм.

Цвета, используемые в знаках соответствия, примеры и вид, приведены ниже. Общий фон должен быть белым для обеспечения контрастности изображения знака соответствия.

Знак соответствия может быть выполнен черным цветом на белом фоне, или любом другом светлом фоне контрастном с черным цветом.

5. Описание и технические требования к знаку соответствия

Знак соответствия представляет собой оригинальную законченную композицию в виде малого и большого круга синего цвета с белой окантовкой, в которой расположена надпись: «ОС ЦТКАО-эксперт – ЭКСПЕРТ ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ», причем от внутреннего круга расходятся синие лучи.

Внутренний круг вписан в два треугольника, развернутых относительно друг друга вершинами и выполненных в виде утолщения синего цвета на расходящихся лучах.

Надпись набрана шрифтом PF Din Text Comp Pro. Слова «ОС ЦТКАО-эксперт - ЭКСПЕРТ» набраны начертанием Medium, расположены в верхней части круга. Слова «ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ» также набраны начертанием Medium, расположены в нижней части круга.

Цветное изображение знака соответствия приведено в разделе 6 настоящих Правил.

5.1 Изображение знака соответствия должно быть четко отличимым от поверхности, на которую он нанесен. Цвет знака соответствия при возможности воспроизведения его в цвете должен соответствовать синему цвету в системе СМУК с параметрами С – 86, М – 80, Y – 4, К – 1.

5.2 Размеры знака соответствия определяет держатель сертификата соответствия, но не меньше минимального базового размера, когда знак

вписывается в квадрат размером 25 x 25 мм. Недопустимо изменение пропорций и взаимного расположения элементов знака соответствия.

5.3 Знак соответствия наносят полностью согласно его изображению. Не допускается наносить отдельные элементы его изображения.

5.4 Нанесение знака соответствия может выполняться различными технологическими способами, обеспечивающими его четкое и ясное изображение. Способ маркирования знака соответствия должен обеспечить его стойкость к внешним воздействующим факторам, а также долговечность в течение срока службы сертификата соответствия.

5.5 При увеличении размера знака соответствия при изображении относительно базовых размеров, расстояние от знака до обозначения нормативного документа и шрифт увеличиваются пропорционально.

6. Изображение знака соответствия

